

# République Algérienne Démocratique et Populaire

Ministère du l'Aménagement du Territoire, du Tourisme et de l'Artisanat

## Plan Qualité Tourisme Algérie

### Formulaire d'Adhésion

#### 1- Coordonnées de l'Entreprise :

- Nom de l'entreprise : .....

- Nature de l'entreprise :

Etablissement Hôtelier

Restaurant classé

Etablissement Thermal

Etablissement de Thalassothérapie

Agence de Tourisme et de Voyages

Autre : .....

- Adresse : .....

Commune : ..... Daïra : ..... Wilaya : .....

- Téléphone : ..... Fax : .....

- E-mail : ..... Site Web : .....

- Mise en exploitation : Numéro : ..... Date : .....

Attribuée par : .....

- Classement : Numéro : ..... Date : .....

Attribué par : .....

- Certificat de conformité aux règles d'hygiène : Numéro : .....

Date : ..... Délivré par : .....

- Certificat de conformité aux règles de sécurité : Numéro : .....

Date : ..... Délivré par : .....

**2- Coordonnées du Propriétaire :**

- Nom & Prénom : .....  
- Adresse : .....  
Commune : ..... Daïra : ..... Wilaya : .....  
- Téléphone : ..... Fax : .....  
- E-mail : ..... Site Web : .....

**3- Coordonnées du Gérant :**

- Nom & Prénom : .....  
- Adresse : .....  
Commune : ..... Daïra : ..... Wilaya : .....  
- Téléphone : ..... Fax : .....  
- E-mail : ..... Site Web : .....

**4- Description de système de traitement des réclamations émanant de la clientèle :**

.....  
.....  
.....  
.....

**5- Motivations pour l'obtention de la marque « Qualité Tourisme Algérie » :**

.....  
.....  
.....  
.....

Fait à ....., le .....

(Cachet et Signature)